

## Local **UPDATE**

### TIPS DE COMUNICACIÓN CON CUSTOMER SERVICE

Valparaíso, 16 de Abril de 2021

Estimado Cliente,

Como ya hemos informado en comunicados previos, nuestro equipo de Customer Service se encuentra trabajando desde el día Lunes 12 de Abril con una plataforma de CRM (Salesforce), la cual busca mejorar y hacer más eficiente los tiempos de respuestas para las consultas y/o solicitudes que usted nos realice.

Por lo anteriormente expuesto es que adjuntamos para su información, Tips importantes, que sugerimos pueda considerar, para facilitar la comunicación y asegurar la resolución oportuna a sus requerimientos.

Agradeceremos traspasar dicha información a quien usted estime conveniente.

Sin otro particular, le saluda cordialmente,

**Hapag-Lloyd Chile SpA**  
**as Agent of Hapag-Lloyd AG**

\*En caso que usted no desee seguir recibiendo nuestros comunicados con información a cliente, agradeceremos solicitar darse de baja de nuestra base de datos, a los siguientes correos [macarena.gonzalez@hlaq.com](mailto:macarena.gonzalez@hlaq.com) [claudia.briceno@hlaq.com](mailto:claudia.briceno@hlaq.com)



**REG. CADUANERA N° 358 16.04.2021**

Tramitaciones – Otros 348-12

[www.caduanera.cl](http://www.caduanera.cl) Es 1 Página + Adjunto