



PORTAL MSC GO / CARTA DE RESPONSABILIDAD - PUERTOS CALLAO, RODMAN Y BUENAVENTURA

SANTIAGO, 27 DE ABRIL DE 2021

Estimados clientes,

Junto con saludarlos, queremos contarles que a partir del viernes 30 de abril de 2021, iniciaremos oficialmente la puesta en marcha del módulo de autogestión para las Cartas de Responsabilidad / Cambios de Almacén en el [Portal de Servicios de MSC Go](#) para puertos de Origen o Transbordo Callao, Buenaventura y Rodman. **Por lo tanto, a partir de esa fecha deberán procesar este trámite en el Portal de manera mandatoria.** Este módulo ya se encuentra operativo por lo que ya pueden gestionar sus Cartas en MSC GO.

El nuevo módulo permitirá **una gestión más ágil y eficiente de la Carta**, incluyendo los siguientes beneficios:

- Podrán realizar revisión de la fecha de plazo para la presentación de estas cartas (Recuerde que los plazos especiales para estos puertos son acotados y requieren de su constante seguimiento)
- El Cambio de Almacén se realizará en forma automática y se podrá ver actualizado en Aduana luego de unas pocas horas posterior al proceso de carta.
- Los clientes podrán ver y extraer desde el Portal todas sus cartas tramitadas, junto a las facturas generadas por el servicio.
- Tanto el ingreso de la carta como el cambio de almacén se deberán realizar dentro del plazo informado, que será diferenciado de los otros puertos
- El sistema sólo permitirá gestionar las cartas **fuera de plazo** con 24 horas posterior al cierre del *deadline*. Una vez que este tiempo expire, el trámite se deberá gestionar vía correo electrónico.

Los métodos de pago disponibles y plazos en que se reflejarán son los siguientes:

1. Pagar mediante boletas de Banco Chile USD y Pesos: se genera la boleta en sistema, se imprime y realiza el depósito en sucursales del Banco Chile. El pago se reflejará en nuestro sistema.
2. Pagar a través de portal Servipag: a través de esta plataforma tiene dos opciones, realizar todo en línea desde su lugar de trabajo o generar boletas y realizar el trámite presencial en oficinas Servipag (con límite de hasta 3 millones).
3. Pagar mediante transferencia: se transfiere a las cuentas de MSC y el comprobante de pago debe ser adjuntado en Portal para validarlo. Esta opción demora 24 horas en reflejar el pago en el sistema.

ACCESO AL MODULO CARTA DE RESPONSABILIDAD

1. Hacer clic en el icono correspondiente para acceder al módulo de gestión de Cartas de Responsabilidad por Cambios de Almacén.



2. Pinchar en el icono Generar Carta. Además, existen dos opciones adicionales para ver las cartas emitidas y las cartas que están proceso y pendientes por pagos no efectuados.



3. Ingresar el número de BL, donde se validará la información y se desplegarán los datos relevantes de embarque. Para el ingreso de cartas en forma masiva, considerar los siguientes mensajes:

- Sólo se pueden agrupar BL con el mismo puerto de descarga.
- Sólo se pueden agrupar BL con el mismo Consignatario.
- Se pueden procesar BLs hasta 24 horas después del *deadline*.



4. Finalmente, en el ítem de consultas se pueden consultar los pagos, cartas de responsabilidad emitidas, en proceso y otra información sobre los trámites realizados a través de nuestro Portal de Servicios MSC.



Les recordamos que pueden acceder al módulo de Cartas de Responsabilidad a través del siguiente enlace: <https://servicios.mscchile.cl/>, con su usuario y clave. Los clientes que todavía no cuenten con clave para operar en el Portal, deben llenar el formulario adjunto y enviarlo al correo: cl070-portalweb@msc.com. Una vez recibido el correo, nos pondremos en contacto con el cliente para enviar un manual y gestionar una capacitación de manera remota, si fuera necesario.

Le agradecemos su atención y le enviamos cordiales saludos,

MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY (CHILE) S.A.
As agent and on behalf of MSC Mediterranean Shipping Company SA



REG. CADUANERA N° 384 27.04.2021
Tramitaciones – Otros 374-12
www.caduanera.cl Es 1 Página