

NUEVO CANAL DE AYUDA DP WORLD SAN ANTONIO

Estimadas (os) socias y socios:

Para vuestro conocimiento y consideración, remitimos a ustedes mail recibido del Subgerente Comercial de DP World, relativo a nuevo canal de ayuda, conforme a lo siguiente:

----- Forwarded message -----

De: **Pedro Celis** <pedro.celis@dpworld.com>

Date: lun, 10 may 2021 a las 10:57

Subject: Nuevo Canal de ayuda DP WORLD San Antonio

To: GUSTAVO OLIVA <g.oliva@caduanera.cl>

Estimados usuarios del terminal:

Nos es grato comunicar que a partir del día 10 de Mayo desde las 8:30 horas se encuentra disponible un nuevo canal de comunicación destinado a solucionar dudas y/o problemas que se presenten a las agencias de aduanas, transportistas y clientes en general.

Se habilitó un **Centro de Ayuda** dentro de la página web de autogestión para solucionar las siguientes preguntas:

<https://www.dpworldsanantonio.cl/centro-de-ayuda/preguntas-frecuentes/>

Para manuales y procedimientos:

<https://www.dpworldsanantonio.cl/centro-de-ayuda/manuales-y-procedimientos/>

Del mismo modo se podrán dirigir a la casilla contacto.sanantonio@dpworld.com y/o al número de teléfono (35)2389021 / (35) 2389022. En donde nuestros colaboradores facilitarán y harán más expedita la tramitación de:

<https://www.dpworldsanantonio.cl/centro-de-ayuda/solicitudes-y-consultas/>

Cabe destacar que se gestionaran únicamente los casos mencionados anteriormente, por lo cual es importante indicar en el asunto del correo el problema o solicitud de lo contrario gestionar con las áreas correspondientes.

Recordamos a nuestros clientes que para tener una pronta solución a sus solicitudes estas deben ser enviadas solo a la casilla que corresponde, de lo contrario si se copia más de una casilla no tendrá respuesta, debido a que no se estará dirigiendo a un área en particular.

Importante destacar que este es un canal NO presencial y apoyaran SOLO en las temáticas acotadas y destacadas en la página web en el módulo Centro de Ayuda, esto funcionara de lunes a sábado desde 08:30 a 22:00 horas.

Agradecemos de antemano su atención y comprensión con el objetivo de brindar un servicio de calidad a nuestros clientes.

Saluda atentamente,

Pedro Celis B.

Subgerente Comercial

C: +56 9 93277184

T: +56 35 2375091

E: pedro.celis@dpworld.com”

Les saluda cordialmente,

CÁMARA ADUANERA DE CHILE A.G.

GOF/sva – REG. COMEX N° 425/2021 10.05.2021