

# Customer Advisory

May 19th, 2021

---

## ONE Informa – Horarios de Atención General Oficinas AGUNSA

---

Estimado Cliente,

Por medio de la presente y junto con saludar, nos dirigimos a usted en virtud de mantenerlo informado referente a las modalidades y horarios de atención de nuestro agente representante Sres AGUNSA.

**A partir del próximo lunes 24 de mayo, AGUNSA Santiago abrirá sus oficinas, operando los mismos días y horarios de atención que el resto de las sucursales.**

A continuación, detallamos las modalidades y horarios de atención estándar para todas las sucursales de AGUNSA Chile:

- **Atención Virtual Todo tipo de trámites:**  
Lunes a viernes de 09:00 a 12:00 hrs y de 14:00 a 16:00 hrs
- **Atención Presencial solo retiro de BLs, canjes y correcciones:**  
Lunes, miércoles y viernes de 09:00 a 12:00 hrs y de 14:00 a 16:00 hrs  
**(Retiro BLs se deben agendar previamente con las casillas de AGUNSA)**
- **Contactos por oficinas**

Iquique : [DocumentacionIQQ@agunsa.cl](mailto:DocumentacionIQQ@agunsa.cl)

Antofagasta : [DocumentacionANF@agunsa.cl](mailto:DocumentacionANF@agunsa.cl)

Valparaíso : [DocumentacionVAP@agunsa.cl](mailto:DocumentacionVAP@agunsa.cl)

Santiago : [DocumentacionSCL@agunsa.cl](mailto:DocumentacionSCL@agunsa.cl)

San Antonio : [DocumentacionSAI@agunsa.cl](mailto:DocumentacionSAI@agunsa.cl)

Concepción : [DocumentacionSVT@agunsa.cl](mailto:DocumentacionSVT@agunsa.cl)

Punta Arenas : [DocumentacionPAR@agunsa.cl](mailto:DocumentacionPAR@agunsa.cl)

Agradecemos recordar que, las Liberaciones de Canje de BL virtual, deberán realizarlas con las respectivas Carta LOI, según el tipo de emisión, sin embargo, las liberaciones de Canje de BL presencial NO requieren de Cartas LOI.

Desde ya agradecemos su comprensión y sugerimos pueda distribuir esta información a quienes estime conveniente. Ante cualquier consulta, no dude en contactar a su ejecutivo de Customer Service asignado.

**\*\*\* Se adjunta informativo circulado por AGUNSA \*\*\***

Atentamente,  
Ocean Network Express



# AGUNSA

Estimados Clientes

Con el objetivo de mantenerlos siempre informados, y considerando el escenario actual de cuarentenas, actualizamos horario sobre las atenciones en nuestras sucursales.

### **Atención Virtual Todo tipo de tramites**

Lunes a Viernes de 09:00 a 12:00 hrs y de 14:00 a 16:00 hrs.

### **Atención Presencial solo retiro de bls, canje y correcciones**

Lunes, Miércoles y Viernes de 09:00 a 12:00 hrs y de 14:00 a 16:00 hrs.

- **Retiro de bls debe ser previamente agendados\***

### **Email por oficina**

Iquique : DocumentacionIQQ@agunsa.cl

Antofagasta : DocumentacionANF@agunsa.cl

Valparaíso : DocumentacionVAP@agunsa.cl

Santiago : DocumentacionSCL@agunsa.cl

San Antonio : DocumentacionSAI@agunsa.cl

Concepción : DocumentacionSVT@agunsa.cl

Punta Arenas : DocumentacionPAR@agunsa.cl

Recordamos que pueden adelantar sus trámites vía Plataforma Boreal

Agradecemos su comprensión, entendiendo que es una situación global que está afectando a toda la sociedad.

Saludamos atentamente

ATENCIÓN AL CLIENTE



**REG. CADUANERA N° 470 20.05.2021**  
Tramitaciones – Otros 452-12  
[www.caduanera.cl](http://www.caduanera.cl) Son 2 Páginas

