

Customer Advisory

May 24th, 2021

ONE Informa – Descarga parcializada recalada en San Antonio

MN MSC RUBY V.0113 - POD CLSAI

Estimado Cliente,

Por medio de la presente, nos dirigimos a usted con el fin de informarle que, la **MN. MSC RUBY V.0113** no logró finalizar sus operaciones de descarga en la primera recalada de San Antonio como se encontraba programada.

Debido a esto, **todas las unidades que no descargaron en la primera recalada el día 22 de mayo, serán descargadas en la segunda recalada, con un arribo estimado para el jueves 27 de mayo, bajo encabezado aduanero No. 205979.**

Los clientes que se verán afectados con esta descarga parcializada, serán avisados de forma personalizada por nuestros ejecutivos de Customer Service.

Agradeceremos considerar esta importante información y le rogamos que, ante cualquier consulta, no dude en contactar a nuestro departamento de Customer Service.

Atentamente,

Ocean Network Express

Customer Advisory

May 24th, 2021

ONE Informa – Omisión primera recalada en Valparaíso

MN MOL BEACON V.2116 - POD CLVAP

Estimado Cliente,

Por medio de la presente, nos dirigimos a usted para informarle que, la **MN. MOL BEACON V.2116** omitirá su primera recalada en el puerto de Valparaíso, con el fin de mantener la integridad del itinerario.

Los embarques de importación con dicho destino, serán descargados en la segunda recalada, con arribo estimado para el día 31 de mayo, bajo encabezado aduanero nro. **20552**.

Desde ya, agradecemos su comprensión y les rogamos que, ante cualquier consulta, no duden en contactar a su ejecutivo comercial o a nuestro departamento de Customer Service.

Atentamente,

Ocean Network Express

Customer Advisory

May 24th, 2021

ONE Informa – Suspensión Depósitos Free Pool TPS (Valparaíso)

Actualizado N°4

Estimado Cliente,

Junto con saludar, queremos informarle que, **los servicios del Depósito Free Pool de TPS (VAP) se mantienen suspendidos temporalmente para la recepción de unidades vacías hasta el miércoles 30 de junio.**

Les recordamos que, **todas las unidades que ya se encuentran garantizadas con devolución en Free Pool de TPS y que aún no han sido devueltas al depósito, serán direccionadas y liberadas a Sitrans Curauma Valparaíso, previa solicitud de cambio de depósito a la casilla de AGUNSA Valparaíso.**

- **Documentación AGUNSA Valparaíso**
documentacionvap@agunsa.cl

Les recordamos que esta suspensión es temporal y que, ante cualquier otro cambio, les informaremos oportunamente.

Agradecemos su comprensión y solicitamos que, ante cualquier consulta, no dude en contactar a nuestro departamento de Customer Service.

Atentamente,
Ocean Network Express



REG. CADUANERA N° 473 25.05.2021
Tramitaciones – Otros 455-12
www.caduanera.cl Son 3 Páginas