

INFORMA PLAN DE CONTINGENCIA DE TGR

Estimadas (os) socias y socios:

Comunicamos a ustedes que hemos recibido de la Directora Regional de la Aduana de Valparaíso (S), Sra. Edith Carrasco, información relativa al plan de contingencia que el S.I.I. adoptará el día de hoy para los pagos que las Agencias de Aduana deban realizar, en el caso de eventuales caídas de sistema en su plataforma de pagos:

“Estimados

junto con saludar y en base a conversaciones sostenidas con don Jorge Mac-Ginty, ... de la Cámara Aduanera, con Edith Carrasco, Directora Regional de Aduana (s), cumpto en enviar a ustedes el plan de contingencia diseñado, en caso de ser necesario recibir pagos por no estar operativo nuestro portal de pagos web.

Las Tesorerías de Valparaíso, San Antonio y Metropolitana (teatinos 28) habilitarán cajeros desde las 8,40 a las 17,30 hrs, para recibir pagos de Agentes de Aduanas, bajo cualquier modalidad de pago, lo anterior mientras se restablezca el funcionamiento normal de nuestro portal de pagos web.

Agradecemos a la Aduana el poder comunicar a los Puertos de Valparaíso y San Antonio, las dificultades que hemos presentado en relación al pago vía web, y las consideraciones por aquellos pagos que pudiesen haberse visto afectados hoy, la situación se mantiene intermitente y se está trabajando en restablecer totalmente el funcionamiento de nuestro portal.

Es lo que podemos informar, en relación a la coordinación y aplicación del plan de contingencia, establecido por nuestra División de Operaciones TGR.

Quedamos atentos a cualquier duda o consulta

Les saluda atentamente,

Andrés Castillo Gómez

Director/a Regional Tesorero/a | Regional De Valparaíso



Recaudamos
equidad
y desarrollo
para Chile

”

Por lo anterior, agradecemos a ustedes tener presente esta información en caso de que la plataforma de servicio de pagos de TGR se encuentre inestable.

Les saluda cordialmente,

CÁMARA ADUANERA DE CHILE A.G.

DFF/GOF/sva – REG. COMEX N° 480 26.05.2021