

MIGRACIÓN DE E-CLAIMS A PORTAL MSC GO

SANTIAGO, 11 DE JUNIO DE 2021

Estimados clientes,

Junto con saludarlos, tenemos el agrado de informarles que nuestra plataforma de gestión de reclamos E-CLAIMS, ha migrado a nuestro portal local de servicios MSC GO, con una versión optimizada que permitirá una experiencia más amigable con el usuario y mayor capacidad para la carga de documentos.

Por lo tanto y a partir de la fecha, deben tomar nota que la anterior versión ya no está operativa y solo podrán acceder al E-Claims a través del [portal MSC GO](#).

Para acceder, deben **estar previamente registrados como clientes activos en el Portal**. Los clientes que no cuentan con clave para operar en MSC GO, deben registrarse haciendo clic en el botón "Usuario Nuevo" y seguir las instrucciones respectivas (ver imagen a continuación).



Agradeceremos tomar nota de lo informado y reiteramos nuestra invitación a usar esta plataforma para la gestión de reclamos. Quedamos a su disposición para atender sus consultas o sugerencia escribiendo al correo electrónico: cl070-msccsanclaimslist@msc.com.

Atentos saludos,

MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY (CHILE) S.A.
As agent and on behalf of MSC Mediterranean Shipping Company SA



REG. CADUANERA N° 537 11.06.2021
Tramitaciones – Otros 515-12
www.caduanera.cl Es 1 Página