

Estimado Cliente,

Las primeras naves con atención documental en Columbus Chile serán: MN Safmarine Makutu con recalada en Iquique y MN Polar Chile con recalada en San Antonio, ambas con arribo estimado el 30 de Junio 2021.

A partir de la semana 30, Columbus Chile atenderá todos los servicios y recaladas de Maersk – Sealand en Chile.

Calendario de Inicio de Servicios:

- Ian Taylor continuará la atención documental de las recaladas en fondo azul.
- Columbus Chile realizará la atención documental de las recaladas con fondo rojo.

SEMANA	28-jun	29-jun	30-jun	01-jul	02-jul	03-jul	04-jul
27	JOGELA CONOSUR ANF	RHINE MAERSK ATACAMA SAI	SAFMARINE MAKUTU ATACAMA IQQ	JOGELA CONOSUR SAI	SAFMARINE MAKUTU ATACAMA ARI		RHINE MAERSK ATACAMA SVE
	CITY OF ALEXANDRIA CONOSUR SVE		POLAR CHILE CLX SAI		CARLOTTA STAR CONOSUR SAI		
			SVENDBORG MAERSK AC3 SAI				
			SAN ANTONIO EXPRI CONOSUR SAI				
SEMANA	05-jul	06-jul	07-jul	08-jul	09-jul	10-jul	11-jul
28	JOGELA CONOSUR SVE	SAFMARINE MAKUTU ATACAMA SAI	POLAR BRASIL CLX SAI	MAERSK STEPNIKA AC3 ANG	MEGALOPOLIS ATACAMA ARI	MARIANETTA CONOSUR SAI	SAFMARINE MAKUTU ATACAMA SVE
	MARIANETTA CONOSUR ARI		MARIANETTA CONOSUR ANF		UTE CONOSUR SAI	SAN ANTONIO EXPRESS CONOSUR ARI	MAERSK STEPNIKA AC3 SAI
			MEGALOPOLIS ATACAMA IQQ				MARIANETTA CONOSUR SVE
SEMANA	12-jul	13-jul	14-jul	15-jul	16-jul	17-jul	18-jul
29		MEGALOPOLIS ATACAMA SAI	POLAR ARGENTINA CLX SAI	SUSAN MAERSK AC3 ANG	MAERSK VIRGINIA ATACAMA ARI	CARLOTTA STAR CONOSUR ARI	MEGALOPOLIS ATACAMA SVE
			MAERSK VIRGINIA ATACAMA IQQ	SAN ANTONIO EXPRE CONOSUR SAI	BOMAR BEIJING CONOSUR SAI		SUSAN MAERSK AC3 SAI
SEMANA	19-jul	20-jul	21-jul	22-jul	23-jul	24-jul	25-jul
30		MAERSK VIRGINIA ATACAMA SAI	POLAR COLOMBIA CLX SAI	SOVEREIGN MAERSK AC3 ANG	RHINE MAERSK ATACAMA ARI	UTE CONOSUR ARI	MAERSK VIRGINIA ATACAMA SVE
			RHINE MAERSK ATACAMA IQQ	CARLOTTA STAR CONOSUR SAI	ANTOFAGASTA EXPRE CONOSUR SAI		SOVEREIGN MAEI AC3 SAI
SEMANA	26-jul	27-jul	28-jul	29-jul	30-jul	31-jul	
31	UTE CONOSUR ANF	RHINE MAERSK ATACAMA SAI	POLAR ECUADOR CLX SAI	MAERSK SALINA AC3 ANG	SAFMARINE MAKUTU ATACAMA ARI	BOMAR BEIJING CONOSUR ARI	
			SAFMARINE MAKUTU ATACAMA IQQ	UTE CONOSUR SAI	CITY OF ALEXANDRIA CONOSUR SAI		

Matriz :
Avenida Errázuriz N°755
Oficina 606 B, Edificio Nueva Estación Puerto
Valparaíso, Chile

Sucursal San Antonio :
Avenida Ramón Barros Luco N°1613,
Oficina 901,, Edificio Bioceánica
San Antonio, Chile

Sucursal Santiago:
Isidora Goyenechea 2800, Local 205,
Edificio Titanium La Portada
Las Condes, Santiago, Chile

La atención al cliente estará a cargo de Columbus en la zona central y de Ultramar en la zona norte y sur.

CIUDAD	AGENCIA
Arica	ULTRAMAR
Iquique	ULTRAMAR
Antofagasta	ULTRAMAR
San Antonio	COLUMBUS
Valparaiso	COLUMBUS
Santiago	COLUMBUS
San Vicente	ULTRAMAR
Puerto Montt	ULTRAMAR
Punta Arenas	ULTRAMAR

Horarios de atención presencial

Los horarios de atención presencial en las oficinas de Columbus y Ultramar son los siguientes:

AGENCIA	CIUDAD	DIA	HORARIO
COLUMBUS	SANTIAGO	LUNES Y MIERCOLES	9:30 A 14:00 HRS
COLUMBUS	SAN ANTONIO	MARTES Y JUEVES	9:30 A 14:00 HRS
COLUMBUS	VALPARAISO	MARTES Y VIERNES	9:30 A 14:00 HRS
ULTRAMAR	ARICA	LUNES-MIERCOLES-VIERNES	9:30 a 12:00 hrs
ULTRAMAR	IQUIQUE	LUNES A VIERNES	9:30 a 12:00 hrs
ULTRAMAR	ANTOFAGASTA	MARTES Y VIERNES	9:00 a 12:00 hrs
ULTRAMAR	TALCAHUANO	MARTES Y JUEVES	9:00 a 14:00 hrs
ULTRAMAR	PUERTO MONTT	LUNES A VIERNES	9:30 a 12:00 hrs
ULTRAMAR	PUNTA ARENAS	LUNES A VIERNES	8:30 a 12:00 hrs

Los trámites que puede solicitar en la atención presencial son los siguientes:

1. Recupero de los BLs para regularización y nuevos canjes
2. Entrega de BLs de exportación
3. Quienes necesiten realizar un canje / correcciones / valorización

Matriz :
Avenida Errázuriz N°755
Oficina 606 B, Edificio Nueva Estación Puerto
Valparaíso, Chile

Sucursal San Antonio :
Avenida Ramón Barros Luco N°1613,
Oficina 901,, Edificio Bioceánica
San Antonio, Chile

Sucursal Santiago:
Isidora Goyenechea 2800, Local 205,
Edificio Titanium La Portada
Las Condes, Santiago, Chile

Horarios de atención vía correo electrónico

Los horarios de atención vía correo electrónico en Sucursales Columbus, son los siguientes:

Lunes a Jueves de 09:00 hrs. a 17:00 hrs., Viernes hasta las 16:00 hrs.

Los trámites que puede solicitar vía correo electrónico a nuestra casilla general counter.msksea@columbuschile.com son los siguientes:

1. Emisión de BL
2. Envío de pago de Flete y THC de Maersk y Sealand
3. Canje, Garantía y Corrección de BL, envío carta de responsabilidad.
4. Emisión de TATC
5. Facturación de Servicios (CAC, Comodato, Gate in (SOLO para depósito STI), otros cobros documentales)
6. Pago de sello, SOLO cuando tenga devolución en STI.
7. Envío de DGD
8. Solicitud de COPIAS.

Cambios de Almacén

Para Maersk y Sealand debe ingresar a la web de Columbus www.columbuschile.com para proceder con el cambio de almacén de acuerdo a los plazos publicados en la misma plataforma.

Solicitud cambio de depósito de devolución

Para Maersk y Sealand debe realizarlo vía correo electrónico a la casilla logistica@columbuschile.com

Matriz :
Avenida Errázuriz N°755
Oficina 606 B, Edificio Nueva Estación Puerto
Valparaíso, Chile

Sucursal San Antonio :
Avenida Ramón Barros Luco N°1613,
Oficina 901,, Edificio Bioceánica
San Antonio, Chile

Sucursal Santiago:
Isidora Goyenechea 2800, Local 205,
Edificio Titanium La Portada
Las Condes, Santiago, Chile

Pagos de Servicios

Todos los fletes de la línea Maersk y Sealand deberán ser abonados a las siguientes cuentas:

<p>Maersk</p>	<p>Cuenta en Dólares</p> <p>Beneficiario: Maersk Chile SA Dirección: Apoquindo 3650 oficina 501 Las Condes – Santiago – Chile Rut : 96653890-2 Banco Beneficiario: Banco de Chile Cuenta Corriente: 102663543 Dirección Banco Beneficiario: Ahumada 251- Santiago-Chile Swift Banco Beneficiario BCHICLRM Banco Intermediario: CITIBANK NA Dirección banco intermediario: Nueva York USA Swift Banco Intermediario: CITIUS33 Cuenta entre bancos : 10999073 ABA: 021000089</p>	<p>Cuenta en pesos hasta USD 300:</p> <p>Titular: Maersk Chile SA Banco : Banco de Chile Rut : 96653890-2 Cuenta Corriente: 0-102663-04-7</p>
<p>Sealand</p>	<p>Cuenta en Dólares:</p> <p>Beneficiario: Maersk Chile SA Dirección: Apoquindo 3650 oficina 501 Las Condes – Santiago – Chile Banco Beneficiario: Banco de Chile Cuenta Corriente: 102663098 Dirección Banco Beneficiario: Ahumada 251- Santiago-Chile</p>	<p>Cuenta en pesos:</p> <p>Titular: Maersk Chile SA Banco : Banco de Chile Rut : 96653890-2 Cuenta Corriente: 0-102663-05-5</p>

Todos los servicios documentales facturados por Agencia Columbus deberán ser pagados a la siguiente cuenta:

Razón Social: AGENCIA COLUMBUS CHILE SPA
 Rut: 76.534.144-2
 Cuenta Corriente: Banco Crédito Inversiones
 Cuenta CLP: 10661310

Matriz :
 Avenida Errázuriz N°755
 Oficina 606 B, Edificio Nueva Estación Puerto
 Valparaíso, Chile

Sucursal San Antonio :
 Avenida Ramón Barros Luco N°1613,
 Oficina 901,, Edificio Bioceánica
 San Antonio, Chile

Sucursal Santiago:
 Isidora Goyenechea 2800, Local 205,
 Edificio Titanium La Portada
 Las Condes, Santiago, Chile