

Información Clientes

Cancelación Recalada MV POLAR CHILE V. 121S-125N

Estimado cliente,

Le informamos que producto de fuertes marejadas, congestión y baja productividad en el puerto de San Antonio, Chile, Terminal DPW no pudo confirmar ventana para realizar operaciones de carga y descarga para la MN. Polar Chile V.121S-125N. Motivo por el cual, omitirá su habitual recalada en el puerto de San Antonio, Chile.

Por lo anterior, su carga será descargada en el puerto de San Vicente, Chile, con la finalidad de descargar toda la carga de importación a bordo de la nave.

La nueva fecha de arribo es:

MN.	POD	ETA POD
POLAR CHILE V.121S-125N	CLSVE	01-07-2021

Si usted ya realizó el proceso de CANJE y/o GARANTIA, lo invitamos a:

- Realizar el cambio de CANJE inicial y solicitar uno nuevo a través de scl.columbus@columbuschile.com
- TACT anterior será anulado. Se deberá enviar solicitud para TACT a suc.columbuscl@columbuschile.com de acuerdo con los procesos documentales de importación.
- Si usted ya realizó el servicio de cambio de almacén, el mismo ha quedado sin efecto y debe solicitarlo nuevamente vía web.

Lo anterior con el fin de evitar demoras y costos adicionales al momento del retiro de su contenedor desde el Almacén y/o la devolución de este, en depósito.

En caso de dudas respecto a la realización de procesos documentales durante COVID-19, adjuntamos proceso actualizado.

Lamentamos los inconvenientes originados y hacemos presente que esta situación ha sido de carácter extraordinario y no obedece al servicio regular que nuestra empresa se esmera en ofrecer a nuestros clientes.

En caso de requerir más información, lo invitamos a contactarse con nuestros ejecutivos del área Servicio al Cliente

Atentamente,
Hamburg Süd Chile
Region Caribbean & South America West Coast