

30-06-2021

**Asunto:** Situación Puertos Zona Central

Estimado Cliente,

En nuestra promesa de siempre mantenerlo informado les queremos compartir que el puerto de San Antonio se encuentra presentando cierta congestión debido al reciente cierre de operaciones por mal tiempo, y todo indica que probablemente enfrentemos una situación similar a partir del viernes 02 de Julio y por un periodo estimado de una semana.

Se está trabajando en cómo enfrentar esta situación, pero tendremos un impacto en las operaciones de descarga y embarque en los servicios que operan en este puerto: ATACAMA, CLX y AC3.

Hasta ahora las naves afectadas en STI y PCE son:

- **Maersk Virginia v. 1235/124N =>** MN descargará su carga de importación en San Vicente y la exportación será roleada a la nave más próxima disponible.
- **Rhine Maersk v. 1245/125N =>** MN descargará su carga de importación en San Vicente y la exportación será roleada a la nave más próxima disponible.
- **Polar Chile v. 1215/125N =>** Contingencia en revisión, informaremos cuanto antes.
- **Polar Brasil v. 1225/126N =>** Contingencia en revisión, informaremos cuanto antes. ***NAVE CERRADA PARA ACEPTACION DE NUEVA CARGA DE EXPORTACION.***
- **Svendborg Maersk v. 120E/124W =>** Contingencia en revisión, informaremos cuanto antes.

Le recomendamos suscribirse en las notificaciones de 'cambios de eta', se les enviara la información de las modificaciones que tengan la ruta o naves de sus embarques. <https://www.maersk.com/notifications/#create-notification/transportPlan>

Seguiremos monitoreando la evolución de esta situación, tomando las medidas necesarias para mantener la integridad de nuestro servicio, manteniéndolos debidamente informados.

**¡Suscríbese a nuestro WhatsApp!** Para recibir actualizaciones sobre contingencias o información importante. Guardé el contacto y envié un mensaje para guardarlo en nuestra lista de distribución.

Si tiene alguna consulta adicional, recuerde que tiene siempre a su disposición a nuestro equipo de Atención al Cliente, ya sea a través de nuestra línea 22309900 opción 3 o a través de nuestro correo [cl.export@maersk.com](mailto:cl.export@maersk.com) o [cl.import@maersk.com](mailto:cl.import@maersk.com)

Saludos Cordiales,  
Maersk Chile

**Subject:** Central Zone Port Status

Dear Customer,

In our promise to always keep you informed we want to share the status of the situation impacting San Antonio Port, that is experiencing some congestion due to the recent closure of operation of bad weather. Everything indicates that we will probably face a similar situation as of Friday July 2<sup>nd</sup> for an estimated period of a week.

We are working for develop a plan for deal with this situation, but we want to alert you we will have impact in the discharge of import cargo and the loading for export cargo, for services working in San antonio: ATACAMA, CLX y AC3.

Until now, next are the vessel impacted in STI y PCE:

- **Maersk Virginia v. 123S/124N =>** Vessel will discharge import cargo in CLSVE, and export will be rolled to next available vessel.
  - **Rhine Maersk v. 124S/125N =>** Vessel will discharge import cargo in CLSVE, and export will be rolled to next available vessel.
  - **Polar Chile v. 121S/125N =>** Contingency in revision. We will provide update as soon as possible.
  - **Polar Brasil v. 122S/126N =>** Contingency in revision. We will provide update as soon as possible.
- ACCEPTANCE OF NEW BOOKINGS ARE CLOSED.***
- **Svendborg Maersk v. 120E/124W =>** Contingency in revision. We will provide update as soon as possible.

We recommend you to monitor your shipments on our website [www.maersk.com](http://www.maersk.com) and be subscribed to the notifications of 'eta changes', we will send you information of any modification that your cargo had in routes or vessels..<https://www.maersk.com/notifications/#create-notification/transportPlan>

We will continue monitoring the evolution of this situation, taking the necessary measures to maintain the integrity of our service, keeping you duly informed.

¡Subscribe to our WhatsApp! For receive updates on contingencies or important information. Saved the contact and sent us a message to save it in our distribution list.

If you have any additional questions, remember that our Customer Service team is always at your disposal, either through our line 22309900 option 3 or through our email [cl.export@maersk.com](mailto:cl.export@maersk.com) o [cl.import@maersk.com](mailto:cl.import@maersk.com)

Best Regards,

Maersk Chile