

Cambio de Itinerario MV JOGELA V.122E

Estimado cliente,

Le informamos que producto de fuertes marejadas, congestión y baja productividad en el puerto de San Antonio, Chile, la MN. Jogela V.122S omitirá su habitual recalada en el puerto de San Antonio, Chile.

Por lo anterior, su embarque será descargado en el puerto de San Vicente, Chile, con la finalidad de desembarcar toda la carga de importación a bordo de la nave.

La nueva fecha de arribo es:

MN	POD	ETA POD
JOGELA V.122S	CLSVE	06-07-2021

Si usted ya realizó el proceso de CANJE y/o GARANTIA, lo invitamos a:

- Realizar el cambio de CANJE inicial y solicitar uno nuevo a través de scl.columbus@columbuschile.com
- TACT anterior será anulado. Se deberá enviar solicitud para TACT a suc.columbuscl@columbuschile.com de acuerdo con los procesos documentales de importación.
- Si usted ya realizó el servicio de cambio de almacén, el mismo ha quedado sin efecto y debe solicitarlo nuevamente vía web.

Lo anterior con el fin de evitar demoras y costos adicionales al momento del retiro de su contenedor desde el almacén y/o la devolución de este, en depósito.

Lamentamos los inconvenientes originados y hacemos presente que esta situación ha sido de carácter extraordinario y no obedece al servicio regular que nuestra empresa se esmera en ofrecer a nuestros clientes.

En caso de dudas respecto a la realización de procesos documentales durante COVID-19, adjuntamos proceso actualizado.

En caso de requerir más información, lo invitamos a contactarse con nuestros ejecutivos del área Servicio al Cliente

Atentamente,
Hamburg Süd Chile
Region Caribbean & South America West Coast



REG. CADUANERA N° 624 05.07.2021
Tramitaciones – Otros 596-12
www.caduanera.cl Es 1 Página