

06-07-2021

**Asunto: SAFMARINE MAKUTU 125S IMPORT**

Estimado cliente,

Le informamos que producto de fuertes marejadas, congestión y baja productividad en el puerto de San Antonio, Chile, Terminal DPW no pudo confirmar ventana para realizar operaciones de carga y descarga para la SAFMARINE MAKUTU 126S. Motivo por el cual, omitirá su habitual recalada en el puerto de San Antonio, Chile.

Por lo anterior, su carga será descargada en el puerto de San Vicente, Chile, con la finalidad de descargar toda la carga de importación a bordo de la nave.

Cabe mencionar que esta decisión fue tomada después de un arduo trabajo de búsqueda de una ventana en los puertos cercanos, con los cual la línea tiene asociación. Sin embargo, STI y VAP no nos pudieron brindar un espacio de operación en esta oportunidad.

La nueva fecha de arribo es:

MN.	POD	ETA POD
SAFMARINE MAKUTU 125S	CLSVE	10-07-2021

Si usted ya realizó el proceso de CANJE y/o GARANTIA, lo invitamos a:

- Realizar el cambio de CANJE inicial y solicitar uno nuevo a través de [counter.msksea@columbuschile.com](mailto:counter.msksea@columbuschile.com)
- TACT anterior será anulado. Se deberá enviar solicitud para TACT a [logistica@columbuschile.com](mailto:logistica@columbuschile.com) de acuerdo con los procesos documentales de importación.
- Si usted ya realizó el servicio de cambio de almacén, el mismo ha quedado sin efecto y debe solicitarlo nuevamente vía web.

Lo anterior con el fin de evitar demoras y costos adicionales al momento del retiro de su contenedor desde el Almacén y/o la devolución de este, en depósito.

Le recomendamos suscribirse en las notificaciones de 'cambios de eta', se les enviara la información de las modificaciones que tengan la ruta o naves de sus embarques. <https://www.maersk.com/notifications/#create-notification/transportPlan>

Seguiremos monitoreando la evolución de esta situación, tomando las medidas necesarias para mantener la integridad de nuestro servicio, manteniéndolos debidamente informados.

[¡Suscríbese a nuestro WhatsApp!](#) Para recibir actualizaciones sobre contingencias o información importante. Guardé el contacto y envíe un mensaje para guardarlo en nuestra lista de distribución.

Si tiene alguna consulta adicional, recuerde que tiene siempre a su disposición a nuestro equipo de Atención al Cliente, ya sea a través de nuestra línea 22309900 opción 3 o a través de nuestro correo [cl.export@maersk.com](mailto:cl.export@maersk.com) o [cl.import@maersk.com](mailto:cl.import@maersk.com)

Saludos Cordiales,

Maersk Chile



**REG. CADUANERA N° 628 06.07.2021**  
Tramitaciones – Otros 600-12  
[www.caduanera.cl](http://www.caduanera.cl) Es 1 Página