

## Cambio de Itinerario MV SAFMARINE MAKUTU V.125S

Estimado cliente,

Le informamos que producto de fuertes marejadas, congestión y baja productividad en el puerto de San Antonio, Chile, la MN. Sarmarine Makutu V.125S omitirá su habitual recalada en el puerto de San Antonio, Chile.

Por lo anterior, su embarque será descargado en el puerto de San Vicente, Chile, con la finalidad de desembarcar toda la carga de importación a bordo de la nave.

Cabe mencionar que esta decisión fue tomada después de un arduo trabajo de búsqueda de una ventana en los puertos cercanos, con los que la línea tiene asociación. Sin embargo, STI y VAP no nos pudieron brindar un espacio de operación en esta oportunidad

La nueva fecha de arribo es:

MN	POD	ETA POD
SAFMARINE MAKUTU V.125S	CLSVE	11-07-2021

Si usted ya realizó el proceso de CANJE y/o GARANTIA, lo invitamos a:

- Realizar el cambio de CANJE inicial y solicitar uno nuevo a través de [scl.columbus@columbuschile.com](mailto:scl.columbus@columbuschile.com)
- TACT anterior será anulado. Se deberá enviar solicitud para TACT a [suc.columbuscl@columbuschile.com](mailto:suc.columbuscl@columbuschile.com) de acuerdo con los procesos documentales de importación.
- Si usted ya realizó el servicio de cambio de almacén, el mismo ha quedado sin efecto y debe solicitarlo nuevamente vía web.

Lo anterior con el fin de evitar demoras y costos adicionales al momento del retiro de su contenedor desde el almacén y/o la devolución de este, en depósito.

Lamentamos los inconvenientes originados y hacemos presente que esta situación ha sido de carácter extraordinario y no obedece al servicio regular que nuestra empresa se esmera en ofrecer a nuestros clientes.

**En caso de dudas respecto a la realización de procesos documentales durante COVID-19, adjuntamos proceso actualizado.**

En caso de requerir más información, lo invitamos a contactarse con nuestros ejecutivos del área Servicio al Cliente

Atentamente,  
Hamburg Süd Chile  
Region Caribbean & South America West Coast



**REG. CADUANERA N° 635 06.07.2021**  
Tramitaciones – Otros 607-12  
[www.caduanera.cl](http://www.caduanera.cl) Es 1 Página