



**CARTA N° 4636/2021**

**SANTIAGO, 14/07/2021**

**SEÑOR  
DENITT FARIÁS FLORES  
SECRETARIO TÉCNICO  
CÁMARA ADUANERA DE CHILE A.G.  
O'HIGGINS 1266, VALPARAÍSO,**

Estimado señor Fariás:

Me permito informar a usted que, desde hace un par de semanas el sistema Multipuerto ha estado presentando problemas de índole informático, lo que ha generado diferentes dificultades en el proceso de certificación fitosanitaria para la exportación, como demoras en la tramitación o la imposibilidad de emitir los Certificados Fitosanitarios, entre otras.

Al respecto, el Departamento de Tecnologías de la Información (TI) del Servicio, desde el primer momento, y en forma prioritaria se ha abocado a buscar la solución a esta problemática, como también establecer las causas que han motivado estos errores que han repercutido negativamente en el normal funcionamiento de Multipuerto.

Confiamos en que los problemas presentados se solucionen a la brevedad, como ya ha sucedido con algunos de ellos.

Agradecemos la comprensión, y se extiende las disculpas del caso a los usuarios afectados.

Sin otro particular, saluda atentamente



**RODRIGO ASTETE ROCHA  
JEFE DIVISIÓN PROTECCIÓN AGRÍCOLA -  
FORESTAL Y SEMILLAS**

RAM/JPV

c.c.: Ruth Alicia Arévalo Macías Encargada Sección Puertos y Sistemas de Exportación Oficina Central  
Eduardo Adrian Díaz Ramírez Profesional Sección Puertos y Sistemas de Exportación Oficina Central  
Maria Carolina Herrera Salvatierra Profesional Sección Puertos y Sistemas de Exportación Oficina Central  
Gemma Rebeca Olivera Alvarez Jefa Subdepartamento de Certificación Fitosanitaria Oficina Central  
Rommy Castillo González Encargada Sección Certificación para Exportación de Material de Propagación Oficina Central  
Erik Alexis León Orellana Encargado Sección Productos Agrícolas y Forestales Oficina Central  
Sandra Bustos Orellana Jefe Departamento de Semillas y Plantas Oficina Central  
Jorge Eduardo Carrasco Romo Encargado Sección Soporte y Despliegue de Soluciones Tecnológicas Oficina Central  
Marcelo Santana Velásquez Jefe Departamento de Tecnologías de Información Oficina Central  
Rodrigo Astete Rocha Jefe (S) División Subdirección de Operaciones Oficina Central

División Protección Agrícola - Forestal y Semillas - Paseo Bulnes N° 140



El presente documento ha sido suscrito por medio de firma electrónica avanzada en los términos de la Ley 19.799  
Validar en:  
<https://ceropapel.sag.gob.cl/validar/?key=109578614&hash=645ca>



**REG. CADUANERA N° 692 15.07.2021**  
Tramitaciones – V° B° 673-6  
[www.caduanera.cl](http://www.caduanera.cl) Son 2 Páginas