

## Cambio Recalada MV POLAR COLOMBIA V.124S-128N

Estimado cliente,

Informamos a usted que debido al tiempo permitido que se le ha entregado en el puerto de San Antonio, Chile la MN. Polar Colombia V.124S-128N no podrá realizar operaciones de descarga en este puerto.

Por lo anterior, su embarque será descargado en el puerto de Valparaíso, Chile.  
Todas las cargas serán manifestadas en Terminal Pacífico Sur (TPS).

La nueva fecha de arribo es:

MN	POD	ETA POD	TERMINAL
Polar Colombia V.124S-128N	CLVAP	21-07-21	TPS

Si usted ya realizó el proceso de CANJE y/o GARANTIA, lo invitamos a:

- Realizar el cambio de CANJE inicial y solicitar uno nuevo a través de [scl.columbus@columbuschile.com](mailto:scl.columbus@columbuschile.com)
- TACT anterior será anulado. Se deberá enviar solicitud para TACT a [suc.columbuscl@columbuschile.com](mailto:suc.columbuscl@columbuschile.com) de acuerdo con los procesos documentales de importación.
- Si usted ya realizó el servicio de cambio de almacén, el mismo ha quedado sin efecto y debe solicitarlo nuevamente vía web.

Lo anterior con el fin de evitar demoras y costos adicionales al momento del retiro de su contenedor desde el almacén y/o la devolución de este, en depósito.

Lamentamos los inconvenientes originados y hacemos presente que esta situación ha sido de carácter extraordinario y no obedece al servicio regular que nuestra empresa se esmera en ofrecer a nuestros clientes.

**En caso de dudas respecto a la realización de procesos documentales durante COVID-19, adjuntamos proceso actualizado.**

En caso de requerir más información, lo invitamos a contactarse con nuestros ejecutivos del área Servicio al Cliente

Atentamente,  
Hamburg Süd Chile  
Region Caribbean & South America West Coast



**REG. CADUANERA N° 705 19.07.2021**  
Tramitaciones – Otros 686-12  
[www.caduanera.cl](http://www.caduanera.cl) Es 1 Página