

Viernes 30 de julio de 2021

Estimado Cliente,

Junto con saludar y con el objetivo de continuar mejorando su experiencia con nuestro servicio, tenemos el agrado de informar que a contar del lunes 02 de Agosto del presente año, nuestras Sucursales ampliarán los días de atención presencial. A continuación podrá encontrar los días y horarios:

Sucursal	Lunes 02	Martes 03	Miércoles 04	Jueves 05	Viernes 06
San Antonio	Entrega/Recepción documentación de 09:30 a 14:00 hrs.	CERRADO	Entrega/Recepción documentación de 09:30 a 14:00 hrs.	Entrega/Recepción documentación de 09:30 a 14:00 hrs.	CERRADO
Valparaíso	CERRADO	Entrega/Recepción documentación de 09:30 a 14:00 hrs.	CERRADO	Entrega/Recepción documentación de 09:30 a 14:00 hrs.	Entrega/Recepción documentación de 09:30 a 14:00 hrs.
Santiago	Entrega/Recepción documentación de 09:30 a 14:00 hrs.	CERRADO	Entrega documentación de 09:30 a 14:00 hrs.	CERRADO	Entrega/Recepción documentación de 09:30 a 14:00 hrs.

Por otra parte, con la finalidad minimizar los tiempos de espera en nuestras Sucursales, le recordamos solicitar la prestación del servicio presencial, a nuestras casillas generales detalladas a continuación, enviando previamente a estas casillas, los comprobantes de pagos asociados al servicio que será solicitado.

BL Maersk-Sealand: counter.msksea@columbuschile.com

BL Hamburg Süd: suc.columbuscl@columbuschile.com

Los trámites que podrá solicitar de forma presencial son los siguientes:

- Canje y corrección de BL importación impreso en origen
- Retiro y devolución de BL importación y exportación

Agradecemos tomar nota de esta información para la planificación de sus trámites.

Atentamente,

Agencia Columbus Chile



REG. CADUANERA N° 763 30.07.2021
 Tramitaciones – Otros 744-12
www.caduanera.cl Es 1 Página