

Santiago, Agosto 11 de 2021

Estimado Cliente,

Como ha sido de vuestro conocimiento, los últimos meses el Servicio Eurosal (SWX) ha sido seriamente afectado en su itinerario. Los problemas de congestión mundial que vive la industria, junto con otros específicos de nuestro país nos han impedido operar el servicio con la regularidad que por mucho tiempo lo ha caracterizado.

Dentro de las causas que producen esta situación, las tres siguientes son las principales. En primer lugar, los cada vez más frecuentes cierres del puerto de San Antonio producto de las marejadas y el cambio en el criterio para el cierre del puerto desde el año pasado. Segundo, las consecuencias originadas por la pandemia, que han llevado a una alta congestión en prácticamente todos los puertos de la rotación del servicio, por menor disponibilidad de trabajadores tanto de terminales, depósitos, transportistas, así como restricciones de turnos en alguno de los servicios, afectando directamente la productividad operacional. Por último, la característica de Puerto Angamos de operar bajo una modalidad de atención de naves "First arrive – First serve", que muchas veces nos ha privado de operar el día y a la hora de nuestro arribo. Estos problemas han derivado en constantes omisiones o cut&runs de las naves del servicio SWX en los puertos de San Antonio y Puerto Angamos.

Es por todo lo anterior, y con el fin de generar prontas mejoras para poder regularizar el itinerario del Servicio, que se ha tomado la decisión de suspender la recalada en Puerto Angamos, de forma indefinida, a contar de la MN Santos Express, que arribará a puertos chilenos en el presente mes de Agosto (ETA San Antonio 24/Ago).

Con la omisión en Puerto Angamos, se espera poder ampliar la ventana de operación y tener mayor cantidad de movimientos en el puerto de San Antonio.

En forma paralela, y para poder seguir dando continuidad a nuestros clientes con embarques desde Puerto Angamos a Europa y otros destinos, es que a contar de inicios de septiembre, Hapag-Lloyd tendrá disponible un servicio desde Puerto Angamos a través de una nave feeder que recalará semanalmente a contar de la semana 36, para poder conectar en San Antonio con el Servicio SWX. Este servicio de nave feeder, tendrá una rotación permanente y exclusiva entre Puerto Angamos y San Antonio, asegurando una salida por semana.

En el caso de cargas de importación a Puerto Angamos, se mantendrá una recalada quincenal con conexión en Callao con el Servicio AN1.

Esperamos que esta nueva estructuración del Servicio SWX genere la pronta regularización de sus naves y así poder disminuir las problemáticas vividas las pasadas semanas, que afectaron seriamente la integridad de su itinerario.

En caso de consultas adicionales, no dude en contactar a nuestro Equipo de Customer Service o a su Ejecutivo Comercial.

Cordiales saludos,

Hapag-Lloyd Chile S.p.A
As Agent of Hapag-Lloyd AG

