

Vessel/Voyage **NEWS**

Valparaíso, Agosto 13 de 2021

Estimado Cliente,

Informamos a usted que, debido a fuertes marejadas pronosticadas para la zona central y con el fin de no afectar la integridad del servicio, la MN. CALLAO EXPRESS V.1228S, cuya ETA estaba programada para el día 18 de Agosto en San Antonio, Ha suspendió su operación de descarga para contenedores de importación en este puerto.

En consecuencia, las cargas de importación con destino San Antonio serán descargadas en el puerto de **Valparaiso** el día 16 de agosto.

Respecto a las cargas involucradas de importación con descarga en Valparaíso, serán manifestadas por defecto a **SAAM EXTRAPORTUARIOS Valparaíso**.

Para los nuevos cambios de almacén solicitados en Valparaíso, se respetará el cobro con tarifa dentro de plazo, pero serán procesados vía aclaración.

Considerar que los cambios de almacén vía aclaración se realizan en horario hábil, una vez arribada nave y Aduana tiene hasta 48 horas para aprobar esta solicitud.

Por requerimiento de Aduana Valparaíso, debe adjuntar carta por cambio de almacén firmada por representante legal del consignatario cuando realice la solicitud por cambio de almacén vía aclaración, en los horarios indicados anteriormente y enviarla directamente a la casilla chile@service.hlag.com

Recordamos que puede realizar tracking a su carga en siguiente link:

<https://www.hapag-lloyd.com/en/online-business/tracing/tracing-by-booking.html>

Importante mencionar que este comunicado se relaciona a cargas de importación.

Le informamos además que, en caso que usted requiera más días libres para programar el retiro de su carga, puede tener la opción de hacer compra de free time adicional, con una tarifa especial a través de HL-Navigator en el siguiente link: <https://www.hlag.cloud/navigator/#/dashboard>. Esta compra podrá efectuarla mientras su carga esté aún a bordo de la nave, previo a su arribo al puerto de descarga en Chile. Una vez descargada la(s) unidad(es), este beneficio ya no podrá ser aplicado.

Agradeceremos considerar esta información y traspasarla a quien usted estime conveniente.

En caso de consultas, no dude en contactar a nuestro Equipo de Customer Service Importación, a través de nuestro mail chile@service.hlag.com o llamándonos a nuestro Contact Center 226077000 opción 5.

Cordiales saludos,

Hapag-Lloyd Chile S.p.A
As Agent of Hapag-Lloyd AG

En caso que usted no desee seguir recibiendo nuestros comunicados con información a cliente, agradecemos solicitar darse baja de nuestra base de datos, a los siguientes correos.

chile@service.hlag.com



REG. CADUANERA N° 820 16.08.2021
Tramitaciones – Otros 800-12
www.caduanera.cl Son 2 Páginas