

Cambio Recalada MV CARLOTTA STAR V.132W

Estimado cliente,

Le informamos que, debido al frente de mal tiempo que está afectando la zona central, provocando el cierre de algunos puertos, la MN. Carlotta Star V.132W omitirá su habitual recalada en San Antonio, Chile.

Por lo anterior, su embarque será descargado en el puerto de Valparaíso, Chile.

Todas las cargas serán manifestadas en Terminal Pacífico Sur (TPS)

En caso de solicitar cambio de almacén, este deberá ser realizado hasta mañana jueves 19-08-21 12:00hrs a través de sitio web Columbus.

La nueva fecha estimada de arribo es:

MN	POD	ETA POD	TERMINAL
CARLOTTA STAR V.132W	CLVAP	21-08-21	TPS

Si usted ya realizó el proceso de CANJE y/o GARANTIA, lo invitamos a:

- Realizar el cambio de CANJE inicial y solicitar uno nuevo a través de scl.columbus@columbuschile.com
- TACT anterior será anulado. Se deberá enviar solicitud para TACT a suc.columbuscl@columbuschile.com de acuerdo con los procesos documentales de importación.
- Si usted ya realizó el servicio de cambio de almacén, el mismo ha quedado sin efecto y debe solicitarlo nuevamente vía web.

Lo anterior con el fin de evitar demoras y costos adicionales al momento del retiro de su contenedor desde el almacén y/o la devolución de este, en depósito.

Lamentamos los inconvenientes originados y hacemos presente que esta situación ha sido de carácter extraordinario y no obedece al servicio regular que nuestra empresa se esmera en ofrecer a nuestros clientes.

En caso de dudas respecto a la realización de procesos documentales durante COVID-19, adjuntamos proceso actualizado.

En caso de requerir más información, lo invitamos a contactarse con nuestros ejecutivos del área Servicio al Cliente

Atentamente,
Hamburg Süd Chile
Region Caribbean & South America West Coast



REG. CADUANERA N° 833 18.08.2021
Tramitaciones – Otros 814-5
www.caduanera.cl Es 1 Página