

Vessel/Voyage **NEWS**

Valparaíso, Agosto 26 de 2021

Estimado Cliente,

Informamos a usted que, por motivos de fuertes marejadas y con el fin de no afectar la integridad del servicio, la MN. JOGELA V. 132E, cuya ETA en puerto de San Antonio estaba programada para el día Domingo 29 de Agosto de 2021, ha suspendido su operación de descarga en dicho puerto.

En consecuencia, las cargas afectadas arribarán a Puerto de San Vicente, ETA el día Lunes 30 de Agosto de 2021, culminando allí su viaje.

Adicionalmente usted debe gestionar los cambios documentales necesarios para evitar inconvenientes a la llegada de su carga y programar el retiro desde este puerto.

Por favor revisar nuestro tracking web <https://www.hapag-lloyd.com/en/online-business/tracing/tracing-by-booking.html> a fin de estar al tanto de los cambios en la programación y presentar a tiempo sus cartas de responsabilidad y cambios de almacén.

Importante mencionar que este comunicado se relaciona a cargas de importación.

Le informamos además que, en caso que usted requiera más días libres para programar el retiro de su carga, puede tener la opción de hacer compra de free time adicional solo para carga Dry, con una tarifa especial a través de HL-Navigator en el siguiente link: <https://www.hlag.cloud/navigator/#/dashboard>. Esta compra podrá efectuarla mientras su carga esté aún a bordo de la nave, previo a su arribo al puerto de descarga en Chile. Una vez descargada la(s) unidad(es), este beneficio ya no podrá ser aplicado.

Servicio no aplica para contenedores Reefer, contenedores especial o que contengan carga peligrosa.

Agradeceremos considerar esta información y traspasarla a quien usted estime conveniente.

En caso de consultas, no dude en contactar a nuestro Equipo de Customer Service Importación, a través de nuestro mail Chile@service.hlag.com o llamándonos a nuestro Contact Center 226077000 opción 5.

Cordiales saludos,

Hapag-Lloyd Chile S.p.A
As Agent of Hapag-Lloyd AG

En caso que usted no desee seguir recibiendo nuestros comunicados con información a cliente, agradecemos solicitar darse baja de nuestra base de datos, a los siguientes correos.

Chile@service.hlag.com



REG. CADUANERA N° 870 26.08.2021
Tramitaciones – Otros 849-12
www.caduanera.cl Es 1 Página