

Cambio Recalada MN. MARIANETTA V.134E

Estimado cliente,

Mediante el presente comunicado informamos que la MN. Marianetta V.134E, omitirá su habitual recalada en el puerto de San Antonio, Chile, debido al mal tiempo y congestión en este puerto.

Como plan de contingencia ante lo arriba indicado, su carga será descargada en el puerto de Valparaíso, Chile, solicitamos a usted coordinar internamente el retiro de su carga, desde el terminal.

Todas las cargas serán manifestadas en Terminal Pacífico Sur (TPS). En caso de solicitar cambio de almacén, este deberá ser realizado hasta mañana jueves 09-09-21 15:00hrs a través de sitio web Columbus, posterior a este plazo la solicitud estará sujeta a cobro por fuera de plazo.

La nueva fecha estimada de arribo es

MN	POD	ETA POD	TERMINAL
MARIANETTA V.134E	CLVAP	12-09-2021	TPS

Si usted ya realizó el proceso de CANJE y/o GARANTIA, lo invitamos a:

- Realizar el cambio de CANJE inicial y solicitar uno nuevo a través de suc.columbuscl@columbuschile.com
- TACT anterior será anulado. Se deberá enviar solicitud para TACT a suc.columbuscl@columbuschile.com de acuerdo con los procesos documentales de importación.
- Si usted ya realizó el servicio de cambio de almacén, el mismo ha quedado sin efecto y debe solicitarlo nuevamente vía web.

Lo anterior con el fin de evitar demoras y costos adicionales al momento del retiro de su contenedor desde el almacén y/o la devolución de este, en depósito.

Lamentamos los inconvenientes originados y hacemos presente que esta situación ha sido de carácter extraordinario y no obedece al servicio regular que nuestra empresa se esmera en ofrecer a nuestros clientes.

En caso de dudas respecto a la realización de procesos documentales durante COVID-19, adjuntamos proceso actualizado.

En caso de requerir más información, lo invitamos a contactarse con nuestros ejecutivos del área Servicio al Cliente.

Atentamente,

**Hamburg Süd Chile
Region Caribbean & South America West Coast**



REG. CADUANERA N° 931 09.09.2021
Tramitaciones – Otros 908-12
www.caduanera.cl Es 1 Página