

Valparaíso, septiembre 13 de 2021

Estimado Cliente,

Informamos a usted que, producto del cierre de puerto de San Antonio derivado al mal tiempo y para proteger la integridad del servicio la MN. MSC LAUREN V. FA130A actualizó su itinerario y reintegrando la descarga de importaciones en el puerto de Coronel.

En consecuencia, la nave cuenta con las siguientes ETAs:

San Antonio: ETA 26 de Septiembre
Coronel: ETA 30 de Septiembre

Por favor revisar nuestro tracking web <https://www.hapag-lloyd.com/en/online-business/tracing/tracing-by-booking.html> a fin de estar al tanto de los cambios en la programación y presentar a tiempo sus cartas de responsabilidad y cambios de almacén

Importante mencionar que este comunicado se relaciona a cargas de importación.

Le informamos además que, en caso de que usted requiera más días libres para programar el retiro de su carga, puede tener la opción de hacer compra de free time adicional solo para carga Dry, con una tarifa especial a través de HL-Navigator en el siguiente link: <https://www.hlag.cloud/navigator/#/dashboard>. Esta compra podrá efectuarla mientras su carga esté aún a bordo de la nave, previo a su arribo al puerto de descarga en Chile. Una vez descargada la(s) unidad(es), este beneficio ya no podrá ser aplicado. Servicio no aplica para contenedores Reefer, contenedores especial o que contengan carga peligrosa.

Agradeceremos considerar esta información y traspasarla a quien usted estime conveniente.

En caso de consultas, no dude en contactar a nuestro Equipo de Customer Service, a través de nuestro mail chile@service.hlag.com o llamándonos a nuestro Contact Center 226077000 opción 2.

Cordiales saludos,

Hapag-Lloyd Chile S.p.A
As Agent of Hapag-Lloyd AG



REG. CADUANERA N° 953 13.09.2021

Tramitaciones – Otros 931-12

www.caduanera.cl Son 2 Páginas

Tiempo adicional, cómpralo con tarifa especial.

¿Cómo comprar tiempo adicional con tarifa especial?

Ingresa a [web booking](#) y solicita tu reserva. Una vez hayas finalizado tu web booking, la plataforma te brindará la opción de **Additional Free Time**.

En caso de tener una reserva existente, podrás ingresar a [HL-Navigator](#)

Al hacer click en Additional Free Time, una nueva ventana abrirá mostrando el resumen de tu solicitud de embarque (*a la derecha*), la opción de localidad y paquetes (*a la izquierda*).



1. Reserva

Aquí tendrás habilitado únicamente la opción de compra para demoras en puerto de destino para equipos 20 STD y 40 STD/HC. Al seleccionarla, los paquetes de demoras serán cargados para tu visualización y selección generando una sumatoria del paquete que deseas adquirir y la opción de compra.



2. Compra

Ahora que has comprado días de demora para aplicar en destino con una tarifa especial, recibirás confirmación vía email. De forma automática tu embarque ha quedado confirmado en el sistema de Hapag-Lloyd con el tiempo libre adicional sumado al tiempo que ya otorga el país destino y a la condición especial de tu contrato (*si es que ya había una*)



Obtén Additional Free Time ahora