

Vessel/Voyage **NEWS**

Valparaíso, Septiembre 13 de 2021

Estimado Cliente,

Informamos a usted que, debido a las fuertes marejadas que están afectando a la zona centro de nuestro país, la MN. CMA CGM ARKANSAS V. 1232S, realizará sus operaciones de descarga en el Puerto de Valparaíso y en el Puerto de San Antonio:

ETA Valparaíso: 14 de septiembre 2021
ETA San Antonio: 15 de septiembre 2021.

En consecuencia, las cargas involucradas de importación con descarga en San Antonio quedarán manifestadas al almacén solicitado inicialmente.

Respecto a las cargas involucradas de importación con descarga en Valparaíso, serán manifestadas por defecto a SAAM EXTRAPORTUARIOS Valparaíso.

Para los nuevos cambios de almacén solicitados en Valparaíso, deben ser procesados a través de nuestro portal. Se respetará el cobro con tarifa dentro de plazo, pero serán procesados vía aclaración.

Considerar que los cambios de almacén vía aclaración se realizan en horario hábil, una vez arribada nave y Aduana tiene hasta 48 horas para aprobar esta solicitud.

Una vez recibamos el listado de descarga para cada puerto por parte del operador de la nave, les informaremos a la brevedad.

Importante mencionar que este comunicado se relaciona a cargas de importación.

Le informamos además que, en caso de que usted requiera más días libres para programar el retiro de su carga, puede tener la opción de hacer compra de free time adicional solo para carga Dry, con una tarifa especial a través de HL-Navigator en el siguiente link: <https://www.hlaq.cloud/navigator/#/dashboard>. Esta compra podrá efectuarla mientras su carga esté aún a bordo de la nave, previo a su arribo al puerto de descarga en Chile. Una vez descargada la(s) unidad(es), este beneficio ya no podrá ser aplicado.

Servicio no aplica para contenedores Reefer, contenedores especiales o que contengan carga peligrosa.

Agradeceremos considerar esta información y traspasarla a quien usted estime conveniente.

En caso de consultas, no dude en contactar a nuestro Equipo de Customer Service Importación, a través de nuestro mail chile@service.hlaq.com o llamándonos a nuestro Contact Center 226077000 opción 2.

Cordiales saludos,

Hapag-Lloyd Chile S.p.A
As Agent of Hapag-Lloyd AG



REG. CADUANERA N° 955 13.09.2021
Tramitaciones – Otros 933-12
www.caduanera.cl Es 1 Página