

Vessel/Voyage **NEWS**

Valparaíso, Septiembre 20 de 2021

Estimado Cliente,

Continuando con lo informado sobre la omisión a puerto de San Antonio de MN. GSL ELEFThERIA V.134W; comunicamos que las cargas afectadas serán descargadas en Callao, Perú para conectar con la MN. HANSA RATZEBURG V.086S destino Chile.

En consecuencia, las cargas afectadas arribarán a puerto de Valparaíso en MN. HANSA RATZEBURG V.086S, el día Lunes 27 de septiembre de 2021, culminando allí su viaje.

Adicionalmente usted debe gestionar los cambios documentales necesarios para evitar inconvenientes a la llegada de su carga y programar el retiro desde este puerto.

Por favor revisar nuestro tracking web <https://www.hapag-lloyd.com/en/online-business/tracing/tracing-by-booking.html> a fin de estar al tanto de los cambios en la programación y presentar a tiempo sus cartas de responsabilidad y cambios de almacén.

Importante mencionar que este comunicado se relaciona a cargas de importación.

Le informamos además que, en caso de que usted requiera más días libres para programar el retiro de su carga, puede tener la opción de hacer compra de free time adicional solo para carga Dry, con una tarifa especial a través de HL-Navigator en el siguiente link: <https://www.hlag.cloud/navigator/#/dashboard>. Esta compra podrá efectuarla mientras su carga esté aún a bordo de la nave, previo a su arribo al puerto de descarga en Chile. Una vez descargada la(s) unidad(es), este beneficio ya no podrá ser aplicado.

Servicio no aplica para contenedores Reefer, contenedores especial o que contengan carga peligrosa.

Agradeceremos considerar esta información y traspasarla a quien usted estime conveniente.

En caso de consultas, no dude en contactar a nuestro Equipo de Customer Service Importación, a través de nuestro mail Chile@service.hlag.com o llamándonos a nuestro Contact Center 226077000 opción 2.

Cordiales saludos,

Hapag-Lloyd Chile S.p.A
As Agent of Hapag-Lloyd AG



REG. CADUANERA N° 989 20.09.2021 Tramitaciones – Otros 966-12 www.caduanera.cl Son 2 Páginas

Tiempo adicional, cómpralo con tarifa especial.

¿Cómo comprar tiempo adicional con tarifa especial?

Ingresa a [web booking](#) y solicita tu reserva. Una vez hayas finalizado tu web booking, la plataforma te brindará la opción de **Additional Free Time**.

En caso de tener una reserva existente, podrás ingresar a [HL-Navigator](#)

Al hacer click en Additional Free Time, una nueva ventana abrirá mostrando el resumen de tu solicitud de embarque (*a la derecha*), la opción de localidad y paquetes (*a la izquierda*).



1. Reserva

Additional Freetime

Take your time - Purchase Additional Freetime right now!

Location

Origin / Port of Loading: Altamira, TAM (MXATM)

Destination / Port of Discharge: Cartagena (Colombia) (COCTG)

Detention Packages (on top of tariff)

Shipment Details

Shipment No. 59800004

Customer Ref. G&M000086

Port of Loading Altamira, TAM (MXATM)

Port of Discharge Cartagena (Colombia) (COCTG)

ETD 2020-05-02

ETA 2020-05-11

Terms and Conditions: | Terms of Use Website | Terms of Transport | Terms of Purchase | Imprint | Privacy Terms

Aquí tendrás habilitado únicamente la opción de compra para demoras en puerto de destino para equipos 20 STD y 40 STD/HC. Al seleccionarla, los paquetes de demoras serán cargados para tu visualización y selección generando una sumatoria del paquete que deseas adquirir y la opción de compra.

Location

Origin / Port of Loading: Altamira, TAM (MXATM)

Destination / Port of Discharge: Cartagena (Colombia) (COCTG)

Detention Packages (on top of tariff)

Summary

1 x 45GP **USD 25.00** per day and container

Total: USD 100.00

Shipment No. 59800004

Customer Ref. G&M000086

Port of Loading Altamira, TAM (MXATM)

Port of Discharge Cartagena (Colombia) (COCTG)

ETD 2020-05-02

ETA 2020-05-11

Container 1 x 45GP



2. Compra

Ahora que has comprado días de demora para aplicar en destino con una tarifa especial, recibirás confirmación vía email. De forma automática tu embarque ha quedado confirmado en el sistema de Hapag-Lloyd con el tiempo libre adicional sumado al tiempo que ya otorga el país destino y a la condición especial de tu contrato (*si es que ya había una*)



Your additional freetime for Shipment No. 1221567 was purchased successfully!

The additional freetime is valid on top of the freetime available as per tariff. Your total freetime for this shipment is: 3 days as per tariff + 15 days.

Please make sure to notify all relevant parties:

Obtén Additional Free Time ahora