

Vessel/Voyage **NEWS**

Valparaíso, septiembre 23 de 2021

Estimado Cliente,

Informamos a usted que, debido a la congestión en los puertos Asia y con el fin de no afectar la integridad del servicio, la MN CAUTIN V.2133E omitirá su recalada en Callao, Perú por lo tanto actualizó su itinerario para recaladas de puertos chilenos, comenzando el día 02 de octubre sus operaciones en puerto de Iquique.

En consecuencia, la nave cuenta con las siguientes ETAs:

Iquique	ETA 02 de octubre
Antofagasta	ETA 05 de octubre
Coronel	ETA 08 de octubre
Valparaiso	ETA 09 de octubre

Por favor revisar nuestro tracking web <https://www.hapag-lloyd.com/en/online-business/tracing/tracing-by-booking.html> a fin de estar al tanto de los cambios en la programación y presentar a tiempo sus cartas de responsabilidad y cambios de almacén.

Importante mencionar que este comunicado se relaciona a cargas de importación.

Le informamos además que, en caso de que usted requiera más días libres para programar el retiro de su carga, puede tener la opción de hacer compra de free time adicional solo para carga Dry, con una tarifa especial a través de HL-Navigator en el siguiente link: <https://www.hlag.cloud/navigator/#/dashboard>. Esta compra podrá efectuarla mientras su carga esté aún a bordo de la nave, previo a su arribo al puerto de descarga en Chile. Una vez descargada la(s) unidad(es), este beneficio ya no podrá ser aplicado. Servicio no aplica para contenedores Reefer, contenedores especiales o que contengan carga peligrosa.

Agradeceremos considerar esta información y traspararla a quien usted estime conveniente.

En caso de consultas, no dude en contactar a nuestro Equipo de Customer Service Importación, a través de nuestro mail chile@service.hlag.com o llamándonos a nuestro Contact Center 226077000 opción 2.

Cordiales saludos,

Hapag-Lloyd Chile S.p.A
As Agent of Hapag-Lloyd AG



REG. CADUANERA N° 1020 23.09.2021

Tramitaciones – Otros 995-12

www.caduanera.cl Es 1 Página