

Cambio Recalada MN. UTE V.136E

Estimado cliente,

Le informamos que, debido a la congestión que afectan al puerto de San Antonio, la MN. UTE V.136EB, omitirá su habitual recalada en el puerto de San Antonio, Chile.

Como plan de contingencia ante lo arriba indicado, contenedores serán descargados en el puerto de Valparaíso, Chile. Todas las cargas serán manifestadas en Terminal Pacífico Sur (TPS).

En caso de solicitar cambio de almacén, este deberá ser realizado hasta mañana martes 28-09-21 12:00hrs a través de sitio web Columbus, posterior a este plazo la solicitud estará sujeta a cobro por fuera de plazo.

La nueva fecha estimada de arribo es:

MN	POD	ETA POD	TERMINAL
UTE V.136E	CLVAP	30-09-2021	TPS

Si usted ya realizó el proceso de CANJE y/o GARANTIA, lo invitamos a:

- Realizar el cambio de CANJE inicial y solicitar uno nuevo a través de suc.columbuscl@columbuschile.com
- TACT anterior será anulado. Se deberá enviar solicitud para TACT a suc.columbuscl@columbuschile.com de acuerdo con los procesos documentales de importación.
- Si usted ya realizó el servicio de cambio de almacén, el mismo ha quedado sin efecto y debe solicitarlo nuevamente vía web.

Lo anterior con el fin de evitar demoras y costos adicionales al momento del retiro de su contenedor desde el almacén y/o la devolución de este, en depósito.

Lamentamos los inconvenientes originados y hacemos presente que esta situación ha sido de carácter extraordinario y no obedece al servicio regular que nuestra empresa se esmera en ofrecer a nuestros clientes.

En caso de dudas respecto a la realización de procesos documentales durante COVID-19, adjuntamos proceso actualizado.

En caso de requerir más información, lo invitamos a contactarse con nuestros ejecutivos del área Servicio al Cliente

Atentamente,

Hamburg Süd Chile
Region Caribbean & South America West Coast



REG. CADUANERA N° 1036 28.09.2021
Tramitaciones – Otros 1011-12
www.caduanera.cl Es 1 Página