

Vessel/Voyage **NEWS**

Valparaíso, Septiembre 29 de 2021

Estimado Cliente,

Informamos a usted que, debido a temas operativos y con el fin de no afectar la integridad del servicio, la MN. HANSA RATZEBURG V.086S, cuya ETA en San Vicente estaba programada para el día 30 de septiembre del 2021, ha suspendido su operación de descarga para contenedores de importación.

En consecuencia, las cargas de importación se mantendrán a bordo de MN. HANSA RATZEBURG V.086S hasta el puerto de Callao Perú, donde retornaran a Chile en dicha nave con viaje **V.88S**, ETA en puerto de San Vicente para día 8 de octubre.

Por lo anterior, por favor revisar nuestro tracking web <https://www.hapag-lloyd.com/en/online-business/tracing/tracing-by-booking.html> a fin de estar al tanto de los cambios en la programación y presentar a tiempo su documentación.

Importante mencionar que este comunicado se relaciona a cargas de importación.

Le informamos además que, en caso de que usted requiera más días libres para programar el retiro de su carga, puede tener la opción de hacer compra de free time adicional solo para carga Dry, con una tarifa especial a través de HL-Navigator en el siguiente link: <https://www.hlag.cloud/navigator/#/dashboard>. Esta compra podrá efectuarla mientras su carga esté aún a bordo de la nave, previo a su arribo al puerto de descarga en Chile. Una vez descargada la(s) unidad(es), este beneficio ya no podrá ser aplicado.

Servicio no aplica para contenedores Reefer, contenedores especial o que contengan carga peligrosa.

Agradeceremos considerar esta información y traspassarla a quien usted estime conveniente.

En caso de consultas, no dude en contactar a nuestro Equipo de Customer Service Importación, a través de nuestro mail [Chile@service.hlag.com](mailto:Chile@service.hlag.com) o llamándonos a nuestro Contact Center 226077000 opción 2.

Cordiales saludos,

**Hapag-Lloyd Chile S.p.A**  
**As Agent of Hapag-Lloyd AG**



**REG. CADUANERA N° 1054 30.09.2021**

Tramitaciones – Otros 1029-12

[www.caduanera.cl](http://www.caduanera.cl) Es 1 Página + Adjunto

# Tiempo adicional, cómpralo con tarifa especial.

## ¿Cómo comprar tiempo adicional con tarifa especial?

Ingresa a [web booking](#) y solicita tu reserva. Una vez hayas finalizado tu web booking, la plataforma te brindará la opción de **Additional Free Time**.

En caso de tener una reserva existente, podrás ingresar a [HL-Navigator](#)

Al hacer click en Additional Free Time, una nueva ventana abrirá mostrando el resumen de tu solicitud de embarque (*a la derecha*), la opción de localidad y paquetes (*a la izquierda*).



### 1. Reserva

Aquí tendrás habilitado únicamente la opción de compra para demoras en puerto de destino para equipos 20 STD y 40 STD/HC. Al seleccionarla, los paquetes de demoras serán cargados para tu visualización y selección generando una sumatoria del paquete que deseas adquirir y la opción de compra.



### 2. Compra

Ahora que has comprado días de demora para aplicar en destino con una tarifa especial, recibirás confirmación vía email. De forma automática tu embarque ha quedado confirmado en el sistema de Hapag-Lloyd con el tiempo libre adicional sumado al tiempo que ya otorga el país destino y a la condición especial de tu contrato (*si es que ya había una*)



**Obtén Additional Free Time ahora**