



14 de octubre de 2021

CUSTOMER ADVISORY

Modificaciones en Servicios para 2022

Costa Oeste de Sur América, Caribe y América Central desde/hacia el norte de Europa

Estimado Cliente,

Los desafíos operativos sin precedente que restringen el suministro durante la pandemia han provocado importantes congestiones, impacto en capacidad y retrasos imprevistos en las cadenas de suministro, dificultando cada vez más ofrecer un servicio de calidad a los clientes.

Con el objetivo de mejorar la confiabilidad y la calidad del servicio, a partir de enero de 2022 se realizarán los siguientes cambios en los mercados de la costa oeste de América del Sur, el Caribe y América Central desde / hacia el norte de Europa.

Hamburg Süd mantendrá 3 servicios dedicados desde/hacia el Norte de Europa, permitiendo ofrecer una mejor calidad de servicio y tiempos de tránsito superiores, producto de los siguientes cambios:

- El servicio EMCS será renombrado a Costa Rica Express (CRX) y se mantendrá prácticamente sin cambios con la incorporación de Veracruz y Altamira, permitiendo proporcionar un nuevo servicio de exportación directo y excepcionalmente confiable.
- Servicio Chile Express (CLX) continuará ofreciendo un servicio rápido desde Chile al Norte de Europa, mejorando su confiabilidad.
- El servicio Colombia Express (COEX) será reintroducido, permitiendo ofrecer una cobertura rápida y directa desde Turbo y Santa Marta hacia el Norte de Europa.
- El servicio Eurosal se mantendrá sin cambios.
- El servicio Ecubex cesará operaciones a partir de enero de 2022. Las exportaciones desde Ecuador al Norte de Europa se cubrirán vía transbordo en Panamá, conectando a los servicios CLX o CRX.

Esta decisión no se ha tomado a la ligera. Hamburg Süd trabajará para minimizar cualquier impacto negativo en las cadenas de suministro de los clientes como resultado de los cambios mencionados. Durante el mes de noviembre se circulará información complementaria para que pueda planificar con la adecuada antelación.

Mientras tanto, y en caso de tener preguntas adicionales, lo invitamos a comunicarse con nuestro servicio de atención al cliente o con su representante de ventas.

Atentamente,
Hamburg Süd



Hamburg Südamerikanische Dampfschiffahrts-Gesellschaft A/S & Co KG
Willy-Brandt-Straße 59-65, 20457 Hamburg, Germany
central@hamburgsud.com | www.hamburgsud.com



REG. CADUANERA N° 1126 14.10.2021
Tramitaciones – Otros 1094-12
www.caduanera.cl Es 1 Página