

Vessel/Voyage **NEWS**

Valparaíso, octubre 16 de 2021

Estimado Cliente,

Informamos a usted que, debido a congestión portuaria, la MN. GSL MELINA V.139W ha suspendido su operación de descarga en puerto de San Antonio, cuya ETA estaba programada para el día viernes 22 de octubre de 2021.

En consecuencia, las cargas de importación involucradas arribarán a puerto de Valparaíso el lunes 18 octubre de 2021, culminando allí su viaje.

Para los nuevos cambios de almacén solicitados en Valparaíso, deben ser procesados a través de nuestro portal. Se respetará el cobro con tarifa dentro de plazo, pero serán procesados vía aclaración.

Adicionalmente usted debe gestionar los cambios documentales necesarios para evitar inconvenientes a la llegada de su carga y programar el retiro desde este puerto.

Importante mencionar que este comunicado se relaciona a cargas de importación.

Recordamos que puede realizar tracking a su carga en siguiente link:

<https://www.hapag-lloyd.com/en/online-business/tracing/tracing-by-booking.html>

Le informamos además que, en caso de que usted requiera más días libres para programar el retiro de su carga, puede tener la opción de hacer compra de free time adicional solo para carga Dry, con una tarifa especial a través de HL-Navigator en el siguiente link: <https://www.hlag.cloud/navigator/#/dashboard>. Esta compra podrá efectuarla mientras su carga esté aún a bordo de la nave, previo a su arribo al puerto de descarga en Chile. Una vez descargada la(s) unidad(es), este beneficio ya no podrá ser aplicado.

Servicio no aplica para contenedores Reefer, contenedores especiales o que contengan carga peligrosa.

Agradeceremos considerar esta información y traspasarla a quien usted estime conveniente.

En caso de consultas, no dude en contactar a nuestro Equipo de Customer Service Importación, a través de nuestro mail chile@service.hlag.com o llamándonos a nuestro Contact Center 226077000 opción 2.

Cordiales saludos,

Hapag-Lloyd Chile S.p.A
As Agent of Hapag-Lloyd AG



REG. CADUANERA N° 1141 18.10.2021
Tramitaciones – Otros 1109-12
www.caduanera.cl Es 1 Página