

Vessel/Voyage **NEWS**

Valparaíso, 19 Octubre del 2021

Estimado cliente,

A continuación, enviamos a usted importante información adjunta referente al uso del portal de pagos web.

Ante cualquier duda favor contactarse con nuestros Ejecutivos de Customer Service.

Cordiales saludos,

Hapag-Lloyd Chile S.p.A
As Agent of Hapag-Lloyd AG



REG. CADUANERA N° 1157 19.10.2021

Tramitaciones – Otros 1124-12

www.caduanera.cl Son 3 Páginas

■ Uso del Portal de Pagos Web.

Viña del Mar, Octubre 13 de 2021

Estimado Cliente,

Con el fin de agilizar los servicios que usted paga a través de nuestro portal web, queremos recodar aspectos claves en términos de **Horarios del Portal**, **Funcionalidades** y **Consideraciones** que usted debe manejar al momento de gestionar sus pagos.

Horarios del Portal:

Lunes a Viernes de 08:45 a 17:00 hrs.

- Pagos de cambios de Almacén.
- Pagos de Fletes (Collect o Prepaid).

Lunes a Domingo disponible las 24 hrs del día.

- GATE IN - GATE OUT - EDS.
- Otros cargos de importación como: Valorización - Certificado de transbordo y Apertura.

Funcionalidades:

- Pago de Cargos Locales y Fletes Marítimos.
- Pagos vía Khipu, Botón de pago y Depósitos Bancarios.
- Solicitudes de devoluciones de pago vía Web.
- Pagos hasta 3 millones de pesos, en una sola transferencia vía Khipu o botón de pago.
- Agencias de Aduanas pueden obtener sus facturas, siempre y cuando ingresen a pagar con usuario y clave.

Consideraciones:

- El comprobante de pago debe ser enviado a sclarcollections@hlag.com considerando que su plazo de confirmación es de 24 horas hábiles desde que usted envía el comprobante y la boleta asociada.
- Si su alternativa de pago es vía depósito, usted puede pre-imprimir la boleta de depósito con un número de boleta único y código de barras para que el cajero del Banco de Chile no necesite digitar todos los datos, una vez timbrada dicha boleta por el Banco debe enviarla a sclarcollections@hlag.com
- La actualización de los pagos confirmados y verificados vía Khipu o Botón de Banco se realizarán de forma automática dentro de las próximas 3hrs de realizado el pago. En caso de dificultades en los pagos vía Khipu, deben contactar a Allison.Quijada@hlag.com, o llamar al +5622607700, opción 5.
- Las boletas generadas en el portal que amparen un pago, no deben ser eliminadas, si usted la elimina impide una correcta confirmación del pago.

Es importante tener presente los puntos antes mencionados para que pueda lograr el mayor beneficio del Portal de Pagos Web, a través de su correcto uso.

Adicionalmente agradecemos traspasar esta información a quien usted estime conveniente.

Sin otro particular, le saluda cordialmente,

Hapag-Lloyd Chile SpA
as agent of Hapag-Lloyd AG