

Vessel/Voyage **NEWS**

Valparaíso, Octubre 19 de 2021

Estimado Cliente,

Informamos a usted que, debido a problemas operativo y con el fin de no afectar la integridad del servicio, la MN MAPOCHO V. 087S cuya ETA en puerto de Valparaíso estaba programada para el lunes 11 de octubre del 2021, ha suspendido su operación de descarga en dicho puerto.

En consecuencia, las cargas involucradas se mantendrán a bordo para ser descargadas en la nave MAPOCHO V. 089S con descarga en Valparaíso el día 24 de octubre del 2021.

En relación con la presentación de cartas de responsabilidad y cambios de almacén, si usted ya realizó este trámite, favor considerar que no es necesario realizar gestiones adicionales, ya que todas las cargas quedarán manifestadas al almacén solicitado en la nave Mapocho anterior.

Por favor revisar nuestro tracking web <https://www.hapag-lloyd.com/en/online-business/tracing/tracing-by-booking.html> a fin de estar al tanto de los cambios en la programación y presentar a tiempo sus cartas de responsabilidad y cambios de almacén.

Importante mencionar que este comunicado se relaciona a cargas de importación.

Le informamos además que, en caso de que usted requiera más días libres para programar el retiro de su carga, puede tener la opción de hacer compra de free time adicional solo para carga Dry, con una tarifa especial a través de HL-Navigator en el siguiente link: <https://www.hlag.cloud/navigator/#/dashboard>. Esta compra podrá efectuarla mientras su carga esté aún a bordo de la nave, previo a su arribo al puerto de descarga en Chile. Una vez descargada la(s) unidad(es), este beneficio ya no podrá ser aplicado. Servicio no aplica para contenedores Reefer, contenedores especiales o que contengan carga peligrosa.

Agradeceremos considerar esta información y traspasarla a quien usted estime conveniente.

En caso de consultas, no dude en contactar a nuestro Equipo de Customer Service Importación, a través de nuestro mail chile@service.hlag.com o llamándonos a nuestro Contact Center 226077000 opción 2.

Cordiales saludos,

Hapag-Lloyd Chile S.p.A
As Agent of Hapag-Lloyd AG



REG. CADUANERA N° 1166 20.10.2021
Tramitaciones – Otros 1133-12
www.caduanera.cl Es 1 Página