

Vessel/Voyage **NEWS**

Valparaíso, octubre 21 de 2021

Estimado Cliente,

Informamos a usted que, debido a problemas operaciones en Callao y con el fin de no afectar la integridad del servicio, la MN HANSA RATZEBURG V.091S cuya ETA en Puerto Angamos estaba programada para el jueves 28 de octubre del 2021, ha suspendido su operación de descarga en dicho puerto.

En consecuencia, las cargas involucradas serán descargadas en Antofagasta el día 28 de octubre del 2021, por lo que invitamos a usted a realizar el retiro de su carga por este puerto.

Adicionalmente usted debe gestionar los cambios documentales necesarios para evitar inconvenientes a la llegada de su carga y programar el retiro desde este puerto.

En caso de tener inconvenientes para el retiro desde puerto Antofagasta, agradeceré informarnos misma vía.

Por favor revisar nuestro tracking web <https://www.hapag-lloyd.com/en/online-business/tracing/tracing-by-booking.html> a fin de estar al tanto de los cambios en la programación y presentar a tiempo sus cartas de responsabilidad y cambios de almacén.

Importante mencionar que este comunicado se relaciona a cargas de importación.

Le informamos además que, en caso que usted requiera más días libres para programar el retiro de su carga, puede tener la opción de hacer compra de free time adicional solo para carga Dry, con una tarifa especial a través de HL-Navigator en el siguiente link: <https://www.hlag.cloud/navigator/#/dashboard>. Esta compra podrá efectuarla mientras su carga esté aún a bordo de la nave, previo a su arribo al puerto de descarga en Chile. Una vez descargada la(s) unidad(es), este beneficio ya no podrá ser aplicado. Servicio no aplica para contenedores Reefer, contenedores especiales o que contengan carga peligrosa.

Agradeceremos considerar esta información y traspasarla a quien usted estime conveniente.

En caso de consultas, no dude en contactar a nuestro Equipo de Customer Service Importación, a través de nuestro mail chile@service.hlag.com o llamándonos a nuestro Contact Center 226077000 opción 2.

Cordiales saludos,

Hapag-Lloyd Chile S.p.A
As Agent of Hapag-Lloyd AG



REG. CADUANERA N° 1169 21.10.2021
Tramitaciones – Otros 1136-12
www.caduanera.cl Es 2 Páginas

Tiempo adicional, cómpralo con tarifa especial.

¿Cómo comprar tiempo adicional con tarifa especial?

Ingresa a [web booking](#) y solicita tu reserva. Una vez hayas finalizado tu web booking, la plataforma te brindará la opción de **Additional Free Time**.

En caso de tener una reserva existente, podrás ingresar a [HL-Navigator](#)

Al hacer click en Additional Free Time, una nueva ventana abrirá mostrando el resumen de tu solicitud de embarque (*a la derecha*), la opción de localidad y paquetes (*a la izquierda*).



1. Reserva

Additional Freetime

Take your time - Purchase Additional Freetime right now!

Location

Origin / Port of Loading: Altamira, TAM (MXATM)

Destination / Port of Discharge: Cartagena (Colombia) (COCTG)

Detention Packages (on top of tariff)

Shipment Details

Shipment No. 59800004

Customer Ref. G&M000086

Port of Loading Altamira, TAM (MXATM)

Port of Discharge Cartagena (Colombia) (COCTG)

ETD 2020-05-02

ETA 2020-05-11

Terms and Conditions: | Terms of Use Website | Terms of Transport | Terms of Purchase | Imprint | Privacy Terms

Aquí tendrás habilitado únicamente la opción de compra para demoras en puerto de destino para equipos 20 STD y 40 STD/HC. Al seleccionarla, los paquetes de demoras serán cargados para tu visualización y selección generando una sumatoria del paquete que deseas adquirir y la opción de compra.

Location

Origin / Port of Loading: Altamira, TAM (MXATM)

Destination / Port of Discharge: Cartagena (Colombia) (COCTG)

Detention Packages (on top of tariff)

Summary

1 x 45GP **USD 25.00** per day and container

Total: USD 100.00

Shipment No. 59800004

Customer Ref. G&M000086

Port of Loading Altamira, TAM (MXATM)

Port of Discharge Cartagena (Colombia) (COCTG)

ETD 2020-05-02

ETA 2020-05-11

Container 1 x 45GP



2. Compra

Ahora que has comprado días de demora para aplicar en destino con una tarifa especial, recibirás confirmación vía email. De forma automática tu embarque ha quedado confirmado en el sistema de Hapag-Lloyd con el tiempo libre adicional sumado al tiempo que ya otorga el país destino y a la condición especial de tu contrato (*si es que ya había una*)



Your additional freetime for Shipment No. 1221567 was purchased successfully!

The additional freetime is valid on top of the freetime available as per tariff. Your total freetime for this shipment is: 3 days as per tariff + 15 days.

Please make sure to notify all relevant parties:

Obtén Additional Free Time ahora