

Vessel/Voyage **NEWS**

Viña del Mar, enero 17 de 2022

Estimado Cliente,

Informamos a usted, que por congestión portuaria en Chile y para proteger la integridad del servicio la MN. MSC KANOKO V.FA145A actualizó su itinerario, cambio de rotación entre Coronel y San Antonio, y suspendiendo sus operaciones de descarga para contenedores de importación en Lirquén y Puerto Angamos.

En consecuencia, la nave cuenta con la siguiente ETA:

Coronel	: ETA 23 de Enero
San Antonio	: ETA 26 de Enero
Lirquén	: Omite
Puerto Angamos	: Omite

Las cargas involucradas de importación con destino Lirquén serán descargadas en el Puerto de Coronel el día 23 de Enero 2022, por lo que invitamos a usted a realizar el retiro de su carga por este puerto.

Asimismo, las cargas con destino Puerto Angamos serán descargadas en el Puerto de Callao, Perú, con fecha 18 de enero 2022 para conectar con la MN. COPIAPO V. 2152E, siendo su nueva ETA en Puerto Angamos el día 01 de febrero 2022.

Importante mencionar que este comunicado se relaciona a cargas de importación.

Por favor revisar nuestro tracking web <https://www.hapag-lloyd.com/en/online-business/tracing/tracing-by-booking.html> a fin de estar al tanto de los cambios en la programación y presentar a tiempo sus cartas de responsabilidad y cambios de almacén.

Le informamos además que, en caso que usted requiera más días libres para programar el retiro de su carga, puede tener la opción de hacer compra de free time adicional solo para carga Dry, con una tarifa especial a través de HL-Navigator en el siguiente link: <https://www.hlag.cloud/navigator/#/dashboard>. Esta compra podrá efectuarla mientras su carga esté aún a bordo de la nave, previo a su arribo al puerto de descarga en Chile. Una vez descargada la(s) unidad(es), este beneficio ya no podrá ser aplicado. Servicio no aplica para contenedores Reefer, contenedores especial o que contengan carga peligrosa.

Agradeceremos considerar esta información y traspasarla a quien usted estime conveniente.

En caso de consultas, no dude en contactar a nuestro Equipo de Customer Service Importación, a través de nuestro mail chile@service.hlag.com o llamándonos a nuestro Contact Center 226077000 opción 2.

Cordiales saludos,

**Hapag-Lloyd Chile S.p.A
As Agent of Hapag-Lloyd AG**



REG. CADUANERA N° 073 18.01.2022

Tramitaciones – Otros 70-12

www.caduanera.cl Es 1 Página